

最近更新：2022年11月24日

本产品特性说明（以下简称“说明”）是您与金蝶签订的《金蝶销售合同》（以下简称为“协议”）的不可分割的组成部分。若本说明与协议中的条款和条件相冲突或不一致，则以协议为准，但仅在该冲突或不一致范围内适用。

金蝶会适时修改本说明，但在您的产品订阅期限内，金蝶不会以实质性降低服务水平的方式修改本说明；如果您续签产品订阅服务，届时将适用您在续签时的说明版本。您继续使用服务即代表您同意届时适用的说明。

金蝶云·星空旗舰版公有云基础设施标准说明

金蝶云公有云产品已经包含服务器、操作系统、数据库等产品运行所必须的标准硬件和软件的租赁价格；该公有云基础设施及增量扩容标准如下，超过标准须单独收费。

增值服务内容	报价说明
沙箱环境	1、默认提供一套沙箱，新购用户免费使用一年（新购用户指甲方首次购买产品的第一年，起始日期与产品正式许可激活日期一致）； 2、超过免费使用期限，或需要多套沙箱环境，需单独购买； 3、沙箱环境使用用户数不超过正式许可用户数的 100%。
	1、沙箱环境是一个可以运行的公有云适配验证环境，包括应用服务集群、数据中心等； 2、沙箱环境中的基础设施不做高可用、数据中心不做备份，数据中心也不能和正式环境实时同步； 3、沙箱环境不是生产环境，不允许用于客户生产业务存放客户生产数据； 4、沙箱环境也不是二次开发测试环境，不能用于二次开发的过程测试验证，也不能用于性能压力测试； 5、有超过默认服务的其他额外服务，单独进行专项运维服务报价。
测试数据中心	新购用户默认提供的沙箱中含一个测试数据中心。
正式数据中心	新购用户默认提供一个正式数据中心。
存储空间服务	1、默认每租户提供 500G，超过部分，需单独购买； 2、存储空间包含：公有云数据中心存储、附件存储、ES 存储等按租户使用的存储类型。

流量服务	<p>1、默认每租户提供 1TB，超过部分，需单独购买；</p> <p>2、流量服务包含内容为公有云系统下行流量、系统集成下行流量、附件下载流量、数据中心下载流量等。</p>
轻分析存储	<p>轻分析存储是轻分析所应用的高性能、高密度存储层。每用户默认提供 1G 轻存储容量，超过部分，需单独购买。</p>
短信服务	<p>报价时以万条为单位报价。</p>
公有云（专属空间）	<p>1、在金蝶公司指定的 IaaS 层提供商云服务器资源（如华为云）上单独分配专用的星空旗舰版应用集群环境，即独享星空旗舰版应用服务环境，数据库服务是根据性能需要进行独享或共享；</p> <p>2、专属空间客户独享星空旗舰版应用，性能表现更好、应用服务可靠性更高；</p> <p>3、原则上专属空间客户跟随星空旗舰版公有云产品更新迭代，根据项目实际情况可以通过列名更新集群短时间内调整产品补丁更新策略，但长期要和公有云产品更新策略一致。</p>